

**Vorvertragliche Information für
Versicherungsvermittlung und
Versicherungsberatung**

Stand: 08.08.2025

Diese Information steht nur in deutscher
Sprache zur Verfügung.

Name und Anschrift der Bank

EthikBank eG
Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45*
Telefax: (036691) 86 23 47
eMail: hallo@ethikbank.de
*Kosten zusätzlicher Art fallen nicht an

**Gesetzlich Vertretungsberechtigter der
Bank ist der Vorstand:**

Katrin Spindler
Thomas Meyer
Toni Scheller

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:

Gegenstand des Unternehmens ist der
Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von
damit zusammenhängenden Geschäften.

**Eintragung der Hauptniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

**Eintragung der Zweigniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE150545402

Vermittlung und Beratung

Die Bank bietet Versicherungsvermittlungs-
und Versicherungsberatungsleistungen an.

Die Vermittlungs- und Beratungsleistungen
erfolgen als gebundener
Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 4 der
Gewerbeordnung ausschließlich auf Basis der
Produkte der

R+V-Versicherungsgruppe
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden

**Angaben zum Versicherungsvermittler-
Register:**

Registernummer: D-W22T-WHUP9-77
Deutscher Industrie- und Handelskammertag
(DIHK) e. V.
Breite Strasse 29
10178 Berlin
www.vermittlerregister.org

Auf der Internetseite
www.vermittlerregister.org können Sie
Eintragungen in das Vermittlerregister
überprüfen.

Erlaubnis- und Registerbehörde

Industrie -und Handelskammer Ostthüringen
zu Gera, Gaswerkstrasse 23, 07546 Gera

Außergerichtliche Streitschlichtung:

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an:
EthikBank eG

Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Service: Beschwerdemanagement
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45
Telefax: (036691) 86 23 47
eMail: hallo@ethikbank.de

Darüber hinaus stehen Ihnen folgende
zentrale Stellen zur Verfügung:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon: (030) 20 60 58-0
Telefax: (030) 20 60 58-58
E-Mail:
info@versicherungsombudsmann.de

OMBUDSMANN

Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Telefon: 0800-2 55 04 44
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Die Bank nimmt am
Streitbeilegungsverfahren der deutschen
genossenschaftlichen Bankengruppe teil.
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der
Bank besteht daher für Privatkunden,
Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines
Antrags auf Abschluss eines
Basiskontovertrags für Nichtkunden die
Möglichkeit, den Ombudsmann für die
genossenschaftliche Bankengruppe
anzurufen
(<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die
„Verfahrensordnung für die
außergerichtliche Schlichtung von
Kundenbeschwerden im Bereich der
deutschen genossenschaftlichen
Bankengruppe“, die auf Wunsch zur
Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist
in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail)
an die Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR,
Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail:
kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu
richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine
Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich
des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis
676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art.
248 des Einführungsgesetzes zum
Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des
Zahlungskontengesetzes und Vorschriften
des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes)
besteht zudem die Möglichkeit, eine
Beschwerde bei der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen.
Die Verfahrensordnung ist bei der
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die
Adresse lautet: Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine
Beschwerde unmittelbar bei der Bank
einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in
Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-
Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/Beschwerden/Streitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über
beaufsichtigte Unternehmen bereit.
Zudem besteht die Möglichkeit, eine
zivilrechtliche Klage einzureichen.

**Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen
Einlagensicherung:**

Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des
Bundesverbandes der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.
angeschlossen. Dieses institutsbezogene
Sicherungssystem hat die Aufgabe, drohende
oder bestehende wirtschaftliche Schwierig-
keiten bei den ihnen angeschlossenen
Instituten abzuwenden oder zu beheben. Alle
Institute, die diesem Sicherungssystem
angeschlossen sind, unterstützen sich
gegenseitig, um eine Insolvenz zu
vermeiden.

Ende der Informationsschrift