

**Vorvertragliche Information für
Darlehensvermittlung und Beratung -**

**Immobilien-
Verbraucherdarlehensverträge**

Stand: 08.08.2025

Diese Information gilt bis auf weiteres und
steht nur in deutscher Sprache zur
Verfügung.

I. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Bank

EthikBank eG
Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45*
Telefax: (036691) 86 23 47
eMail: hallo@ethikbank.de
*Kosten zusätzlicher Art fallen nicht an.

**Eintragung der Hauptniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

**Eintragung der Zweigniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

Außergerichtliche Streitschlichtung:

Bei Beschwerden wenden Sie sich an

EthikBank eG
Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Service: Beschwerdemanagement
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45
Telefax: (036691) 86 23 47
hallo@ethikbank.de

Darüber hinaus stehen Ihnen folgende Die
Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der
deutschen genossenschaftlichen
Bankengruppe teil. Für die Beilegung von
Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für
Privatkunden, Firmenkunden sowie bei
Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines
Basiskontovertrags für Nichtkunden die
Möglichkeit, den Ombudsmann für die
genossenschaftliche Bankengruppe
anzurufen
(<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die
„Verfahrensordnung für die außergerichtliche
Schlichtung von Kundenbeschwerden im
Bereich der deutschen genossenschaftlichen
Bankengruppe“, die auf Wunsch zur
Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in
Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die
Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen Volksbanken
und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße
4, 10785 Berlin, E-Mail:
kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine
Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des
Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des
Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des
Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen
Gesetzbuch, § 48 des
Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des
Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes)

besteht zudem die Möglichkeit, eine
Beschwerde bei der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen.
Die Verfahrensordnung ist bei der
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die
Adresse lautet: Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine
Beschwerde unmittelbar bei der Bank
einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in
Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-
Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über
beaufsichtigte Unternehmen bereit.
Zudem besteht die Möglichkeit, eine
zivilrechtliche Klage einzureichen.

II. Beratung

Die Bank bietet Beratungsleistungen an. Die
Beratungsleistung erfolgt im Namen der
Bank und nicht für Dritte.

Der Kunde möchte von der Bank zum
Immobilien-Verbraucherdarlehensvertrag
beraten werden.

Die Bank legt ihrer Beratungsleistung nur
oder im Wesentlichen eigene Produkte
zugrunde.

Die Beratung ist für den Kunden kostenfrei.

Die Bank bietet auch das beratungsfreie
Geschäft an. Sofern der Kunde keine
Beratung zu Immobilien-
Verbraucherdarlehensverträgen wünscht,
wird die Bank lediglich ausführend tätig und
bietet in diesen Fällen keine
Immobilienkreditberatung an. Die Bank
empfiehlt in diesen Fällen keinen Kredit. Der
Kunde trifft seine eigene
Kreditentscheidung.

III. Vermittlung

Die Bank bietet keine vermittelten Produkte
an.